

# Regulamin Klientów transakcji płatniczych przekazu pieniężnego

Wydanie 2

Warszawa 2019

## § 1 DEFINICJE

**ROOTPAY** – spółka ROOTPAY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowogrodzkiej 31, 00-511 Warszawa, NIP: 7010639569, REGON: 366032539, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000651136, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**rootpay.pl** – strona internetowa umożliwiająca wykonywanie transakcji płatniczych przekazu pieniężnego oraz dostęp do Panelu rootpay.pl.

**Świadczeniodawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z ROOTPAY umowę współpracy, polegającą na przyjmowaniu przez ROOTPAY przekazów pieniężnych dla odbiorców oraz wykonywaniu niektórych czynności operacyjnych związanych ze świadczeniem usług płatniczych w zakresie przekazu pieniężnego.

**Klient** – płatnik, nadawca przekazu pieniężnego, podmiot zlecający przeprowadzenie transakcji płatniczej na rzecz odbiorcy przy pomocy dostawcy.

**KIP** - Krajowa Instytucja Płatnicza.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Klientów transakcji płatniczych przekazu pieniężnego.

**Strony** – Klient oraz Świadczeniodawca.

**Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Klienta złożone w celu polecenia wykonania transakcji płatniczej przekazu pieniężnego.

**Płatność elektroniczna** – zapłata Klienta na rzecz Świadczeniodawcy przeprowadzana przez podmioty współpracujące z ROOTPAY (KIP, operatorzy sieci telekomunikacyjnych).

**Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy, w którym ROOTPAY prowadzi swoją działalność.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad przyjmowania przez ROOTPAY przekazów pieniężnych dla Świadczeniodawców oraz zakresu odpowiedzialności ROOTPAY względem Klientów, którzy korzystają z rootpay.pl.
2. Klient może skorzystać z funkcjonalności rootpay.pl umożliwiających dokonanie płatności na stronie internetowej Świadczeniodawcy, który zawarł z ROOTPAY umowę o współpracy. ROOTPAY może udostępnić Klientowi usługę płatniczą wykonywania transakcji płatniczych przekazu pieniężnego oraz płatności przy użyciu telefonu w formule SMS Premium (SMSy i połączenia o podwyższonej opłacie).

### § 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa prawa i obowiązki ROOTPAY oraz Stron związane ze świadczeniem lub korzystaniem z usług rootpay.pl.
2. ROOTPAY oświadcza, że jest biurem usług płatniczych, wpisanym do rejestru pod numerem BP2025/2017, prowadzonym przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Nadzór na biurem sprawuje Urząd Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, tel. (22) 262 50 00, faks. (22) 262 51 11, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
4. ROOTPAY, w oparciu o art. 121 ustawy o usługach płatniczych, współpracuje z KIP, której powierza wykonywanie czynności w zakresie przyjmowania wpłat od Klientów.
5. Korzystanie z usług ROOTPAY nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz ustawy - Prawo bankowe.
6. ROOTPAY oświadcza, że nie wykonuje czynności bankowych oraz nie jest agentem rozliczeniowym w myśl ustawy o usługach płatniczych.
7. ROOTPAY oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do rootpay.pl
8. W celu skorzystania z usług rootpay.pl niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów.

### § 4 ZAWARCIE UMOWY Z ROOTPAY

1. Płatność przez Klienta na rzecz Świadczeniodawcy inicjowana jest na podstawie informacji przedstawionych Klientowi przez Świadczeniodawcę. ROOTPAY domniemywa, iż informacja jest rzetelna, a Klient działa świadomie i jest podmiotem zdolnym podejmować czynności prawne. Każda transakcja, do momentu zgłoszenia nieprawidłowości, jest przez ROOTPAY traktowana jako transakcja pożądana.
2. Klient, celem inicjacji usługi rootpay.pl powinien podać swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usług rootpay.pl dochodzi wraz z:
  - a. podaniem danych, o których mowa w punkcie powyżej,
  - b. akceptacją Regulaminu,
  - c. wprowadzeniem formularza do systemu teleinformatycznego.
4. Usługa ROOTPAY świadczona jest na podstawie zlecenia płatniczego wprowadzanego przez Klienta po zawarciu Umowy. Chwilą odebrania zlecenia płatniczego jest:
  - a. dzień jej wprowadzenia do systemu rootpay.pl (przeływ danych na serwery rootpay.pl), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinnych 9:00 do 16:00, albo
  - b. następny dzień roboczy po dniu jej wprowadzenia do rootpay.pl (przeływ danych na serwery rootpay.pl), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło w pozostałych do lit. a powyżej datach.
5. W przypadku, gdy usługa rootpay.pl zostaje z jakichkolwiek powodów niewykonana, w szczególności w przypadku zwrotu środków objętych transakcją, Klient jest bezzwłocznie o tym informowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do jego dyspozycji.

## **§ 5 ODMOWA WYKONANIA USŁUGI**

1. ROOTPAY zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej transakcji, w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu lub też w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której ona następuje lub legalności samej transakcji. Powyższe dotyczy także sytuacji:
  - a. posługiwania się daną funkcjonalnością przez osobę inną niż osoba upoważniona do korzystania z niej;
  - b. podania nieprawdziwych danych na etapie zawierania umowy z ROOTPAY;
  - c. korzystania z rootpay.pl celem przesyłania treści o charakterze bezprawnym.
2. ROOTPAY nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu uzasadnionej odmowy wykonania usługi.

## **§ 6 OPŁATY**

1. Z tytułu świadczonej usługi, ROOTPAY może pobierać opłaty od Klienta, przy czym informuję wówczas Klienta o wysokości opłat za pośrednictwem strony internetowej, na której Klient inicjuje transakcję.
2. Opłaty pobierane od Klienta zwracane są w przypadku ich pobrania oraz jednoczesnego niewykonania albo niewłaściwego wykonania usługi. W przypadku częściowego wykonania usługi zwrot dokonywany jest proporcjonalnie do części niewykonanej.

## **§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. ROOTPAY ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przewidzianym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działanie lub zaniechanie. Dotyczy to obowiązku:
  - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b. nienaruszania obowiązujących przepisów prawa;
  - c. korzystania z usług rootpay.pl w sposób zgodny z ich celem i społeczno-gospodarczym przeznaczeniem;
  - d. dbałości o prywatność innych osób;
  - e. niepodejmowania działań, które nawet potencjalnie mogłyby negatywnie wpłynąć na działanie rootpay.pl.

## **§ 8 PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ROOTPAY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 00-511 Warszawa, ul. Nowogrodzka 31, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000651136, NIP: 7010639569.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO”, w celu świadczenia usług transakcji płatniczych przekazu pieniężnego i dokumentowania ich wykonania.

3. ROOTPAY zapewnia Klientom realizację uprawnień wynikających z RODO, tzn. umożliwia Klientom dostęp do własnych danych osobowych, ich zmianę, czy aktualizację. Klient może żądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, jednak może się to wiązać z utrudnieniami w zakresie prawidłowej realizacji obowiązków ROOTPAY wynikających z realizacji usług transakcji płatniczych przekazu pieniężnego.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych udostępnione są w Polityce prywatności.

## **§ 9 REKLAMACJE**

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli jakakolwiek usługa nie została zrealizowana lub została zrealizowana niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w następujących formach:
  - a. pisemnej, na adres: ROOTPAY sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa;
  - b. elektronicznej, na adres: kontakt@rootpay.pl
  - c. telefonicznej: +48 22 212 88 99 [dni robocze; od 9:00 do 17:00] (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Klient).
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres e-mail;
  - c. dokładny opis zdarzenia (w tym dane identyfikujące transakcję) zawierający jasno sprecyzowane powody, dla których Klient składa reklamację oraz jasno sprecyzowane żądanie w stosunku do ROOTPAY.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, ROOTPAY zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. ROOTPAY rozpoznaje reklamację w terminie czternastu (14) dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez ROOTPAY w formie elektronicznej, o ile Klient nie zastrzegł innej formy komunikacji.
5. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego dostępny jest pod adresem <https://www.rootpay.pl/reklamacje>

## **§ 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Zgodnie z art. 38 § 1 ustawy o Prawach Konsumenta świadczenie usługi zostało wykonane w całości za wyraźnym żądaniem Klienta, który został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia od umowy, w związku z czym prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone w stosunku do Klienta.

## **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikłe na tle Regulaminu ROOTPAY oraz Klient zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości ROOTPAY oraz Klient poddają go pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby ROOTPAY,

chyba że Klient posiada status konsumenta. Wówczas postępowanie toczy się w sądzie miejscowo właściwym dla siedziby Klienta.

2. Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych form rozwiązywania sporów.
3. Regulamin dostępny jest pod adresem <https://www.rootpay.pl/regulamin>
4. Umowa zawierana zgodnie z Regulaminem podlega prawu polskiemu.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 12.08.2019 r.