



ROOTPAY Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa
KRS 0000651136 | NIP: 7010639569

Zasady świadczenia usług Premium Rate

Lipiec 6, 2018

1. Zasady świadczenia usług

1.1

Niniejszy Regulamin opisuje zasady świadczenia usług mikropłatności SMS Premium Rate, IVR Premium Rate oraz Direct Mobile Billing przez ROOTPAY obsługiwanych w Serwisie.

1.2

ROOTPAY nieodpłatnie udostępnia Partnerowi Panel Partnera, w którym Partner tworzy wirtualne konta wybranych usług Premium Rate, na które po akceptacji przez ROOTPAY może przyjmować mikropłatności od Klientów. Do przyjmowania mikropłatności niezbędne jest zintegrowanie Sklepu z Serwisem według Dokumentacji technicznej. Po dokonaniu integracji Klient może dokonać zapłaty za towar lub usługę Partnera.

1.3

Serwis obsługuje mikropłatności SMS Premium Rate w kwotach: 0,50 zł netto, 1 zł netto, 2 zł netto, 3 zł netto, 4 zł netto, 5 zł netto, 6 zł netto, 7 zł netto, 8 zł netto, 9 zł netto, 10 zł netto, 11 zł netto, 14 zł netto, 19 zł netto, 20 zł netto, 25 zł netto dostępne w sieciach: Cyfrowy Polsat, Orange, Play, Plus, Sferia, T-Mobile oraz wszystkich sieciach wirtualnych MVNO (np. Aster, mBank mobile).

1.4

Wszelkie mikropłatności dokonywane za pośrednictwem Serwisu podlegają autoryzacji i są publikowane automatycznie po przeprowadzonej transakcji danemu Partnerowi w Panelu Partnera. Statystyki te nie są podstawą do wystawiania przez Partnera faktury lub rachunku.

1.5

Od dnia 01.08.2009 obowiązuje Kodeks Dobrych Praktyk obejmujący swoimi postanowieniami dostawców oraz użytkowników usług SMS. W związku z powyższym informujemy, iż nastąpiło oddzielenie numeracji Premium SMS usług przeznaczonych dla osób powyżej 18 roku życia.

Taryfa (netto)	SMS Premium	SMS Premium 18+
0,50 zł	7055	70908
1 zł	7155	71908
2 zł	7255	72908
3 zł	7355	73908

4 zł	7455	-----
5 zł	7555	75908
6 zł	7655	76908
7 zł	77---	-----
8 zł	78---	-----
9 zł	7955	79908
10 zł	91055	-----
11 zł	91155	-----
14 zł	91455	-----
19 zł	91955	91998
20 zł	92055	-----
25 zł	92555	92598

2. Rozliczenia

2.1

Partner nie będzie zgłaszał wobec ROOTPAY żadnych roszczeń z tytułu nie otrzymania zapłaty lub jej późniejszego potrącenia w przypadkach, gdy Operator sieci GSM/stacjonarnej lub instytucja pośrednicząca odmówi zapłaty za transakcję dokonaną Serwis. ROOTPAY oświadcza, iż w umowie zawartej z firmą pośredniczącą znajdują się zapisy, na podstawie których Operator ma prawo do korekty (obniżenia) wynagrodzenia firmy pośredniczącej, a w tym ROOTPAY z tytułu dostarczania treści do danego Sklepu bądź realizacji innej usługi w przypadku, jeśli Operator nie wygzekwuje należnej płatności od Klientów (w szczególności w rezultacie tzw. fraudów oraz przypadków tzw. „sztucznego ruchu telekomunikacyjnego”). ROOTPAY i Partner wspólnie uzgadniają, iż jeśli Operator skorzysta z takiego prawa w odniesieniu do usług realizowanych na mocy Umowy, ROOTPAY lub Partner dokonają odpowiedniej (proporcjonalnej) korekty wynagrodzenia Partnera, otrzymanego na mocy Regulaminu. W przypadku, kiedy ROOTPAY nie ma możliwości potrącenia Partnerowi danej kwoty, to Partner zobowiązuje się do bezwzględnego i bezwarunkowego zwrócenia wynagrodzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie. Jeśli Partner wystawił ROOTPAY fakturę lub rachunek, to w wyżej opisanym przypadku zobowiązany jest do wystawienia odpowiedniej korekty faktury lub rachunku.

2.2

ROOTPAY przekazuje Partnerowi określoną w punkcie 2.3 niniejszego regulaminu prowizję od opłat netto wygenerowanych przez Klientów za przesłane SMS-y lub wykonane połączenia IVR, w ciągu 21 dni roboczych od chwili otrzymania faktury lub rachunku na podstawie raportu od Partnera. Prowizja może ulec zmianie w przypadku indywidualnych negocjacji.

2.3

Prowizja Partnera, zależnie od wybranej metody płatności Premium Rate wynika z indywidualnych ustaleń z każdym Partnerem.

Prowizja Direct Mobile Billing ustalana indywidualnie dla każdego Sklepu, przedstawiona na osobnym dokumencie, który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu

2.4

Udostępnienie raportu SMS Premium następuje 7(siądmego) dnia każdego miesiąca w rozliczeniu za miesiąc poprzedni w Serwisie w Panelu Partnera w zakładce SMS PREMIUM, Wyplata.

2.5

ROOTPAY wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT lub rachunku przez Partnera bez podpisu odbiorcy w przypadku konta firmowego.

2.6

W przypadku konta firmowego wypłata środków nastąpi tylko wtedy, gdy Partner podpisze osobną umowę.

2.7

Partner ma prawo zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące raportu SMS w terminie do 14 dni od daty otrzymania lub wykonania raportu SMS. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie listem poleconym.

2.8

ROOTPAY zobowiązuje się do udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do udzielenia pomocy w przypadku reklamacji dotyczącego raportu SMS.

3. Prawa i obowiązki Partnera**3.1**

Partner przyjmuje do wiadomości, że jest wyłącznie odpowiedzialny za realizację usługi, jako

dotatkowego świadczenia do usługi telekomunikacyjnej, w rozumieniu art. 64 ust. 1 ustawy Prawo

telekomunikacyjne, w tym za zawartość merytoryczną Sklepu i jego pełną zgodność z

obowiązującymi przepisami prawa.

3.2

Partner wyraża zgodę na przekazywanie przez ROOTPAY do operatorów oraz organów administracji publicznej, w tym do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Policji i Prokuratury (na wyraźne wezwanie tych podmiotów), danych identyfikujących Partnera i zakres świadczonych przez niego usług.

3.3

Partner oświadcza, że treści usług nie naruszają i nie będą naruszały praw osób trzecich. Partner ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za umieszczone przez siebie treści materiałów reklamowych oraz promocyjnych w zakresie świadczonej usługi. Partner zobowiązuje się do nie wprowadzania do świadczonych usług i ich reklamy elementów naruszających obowiązujące prawo, kontrowersyjnych moralnie lub światopoglądowo, m.in. treści o charakterze pornograficznym z udziałem dzieci, zwierząt, a także z użyciem przemocy.

3.4

Partner zobowiązuje się prowadzić promocję i reklamę Serwisu zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego. Partner zobowiązany jest do:

czytelnego informowania użytkowników Serwisu o opłatach związanych z wysyłaniem SMS Premium Rate, a w szczególności podawania ceny brutto przesłania wiadomości SMS

podawania wraz z numerem skróconym ceny brutto oraz jednostki rozliczeniowej

nie wprowadzania użytkowników Serwisu w błąd, co do jego zawartości oraz kosztów wysłania SMS Premium

jeśli treść Serwisu jest przeznaczona wyłącznie dla osób pełnoletnich, udzielać użytkownikom wcześniej stosownej informacji

tło informacji o numerze i cenie Serwisu nie może utrudniać ani uniemożliwiać zapoznania się z jednostką rozliczeniową lub ceną

rozmiar czcionki ceny Serwisu nie może być mniejszy niż 60% rozmiaru czcionki numeru Serwisu

3.5

Wymagane jest podanie adresu URL Sklepu w panelu partnera w chwili tworzenia nowego konta usługi celem weryfikacji i akceptacji przez ROOTPAY.

3.6

Należy pamiętać o tym, że w Serwisie występuje limit czasowy SMS wysyłanych z tego samego numeru i o takiej samej treści. Klient winien zachować minimalny odstęp jedno minutowy pomiędzy takimi SMS-ami, ponieważ w przeciwnym wypadku ROOTPAY nie odpowiada za ewentualne uznanie takich SMS-ów jako fraud lub sztuczny ruch telekomunikacyjny przez Operatorów sieci lub firmy pośredniczące, a jedyną osobą odpowiedzialną i winną będzie Partner za nie poinformowanie swoich Klientów o takim fakcie. ROOTPAY może wprowadzić dodatkowe obostrzenia i blokady w przypadku stwierdzenia prób nadużycia i działania na szkodę ROOTPAY po wcześniejszym powiadomieniu Partnera. Stwierdzenie takiego nadużycia może równać się z zablokowaniem wypłaty Partnera.

3.7

W przypadku otrzymania przez stosowny Urząd, operatora lub firmę pośredniczącą kary na łamiący prawo serwis Partnera oraz naruszenia przez Partnera postanowień niniejszej Umowy zobowiązuje się on do zapłaty kar narzuconych przez stosowny Urząd, operatora lub firmę pośredniczącą.